



Lærer –  
elev/deltaker/  
student

# Brukerundersøkelse LMS

Nordland fylkeskommune januar 2023

# Bakgrunn

---

- I januar 2023 ble det gjennomført en spørreundersøkelse mot alle lærere, elever, deltakere og studenter i NFK
- Formålet med undersøkelsen var å få innsikt i de ulike grupperes behov i bruk av et LMS i opplæringen.
- Spørreundersøkelsen ble distribuert gjennom epostadresser og gjennom meldingstjenesten i itslearning.

# Antall respondenter

---

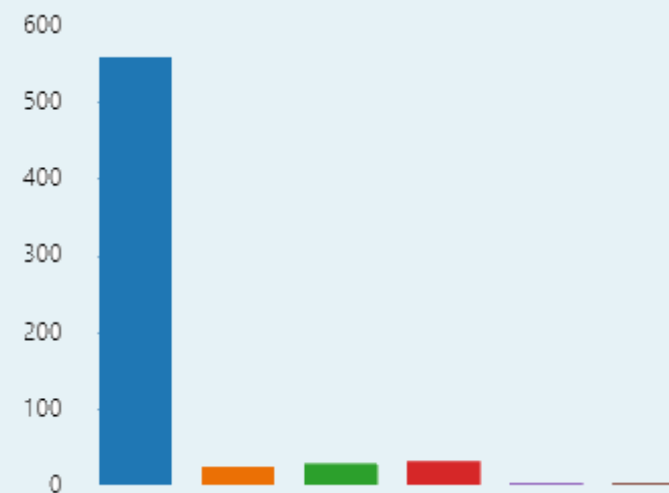
- Lærere 621 svar
- Elever 767 svar
- Deltakere / studenter 73 svar

# Svar fra lærere

## Hva jobber du primært med/som?

De fleste respondenter jobber med undervisning i videregående skoler

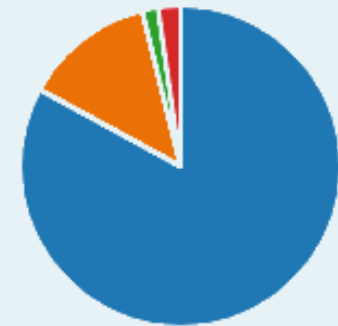
● Undervisning VGS	560
● Undervisning Nordland fagskole	26
● Undervisning Nettskolen i Nordl...	30
● Administrasjonen	33
● IT, digitalpedagog, its learning-...	6
● Lærling / assistent	5



## Hvor ofte bruker du dagens LMS-løsning (its learning)?

De fleste lærere bruker dagens LMS daglig

● Daglig	515
● Ukentlig	82
● Månedlig	10
● Sjeldnere	14

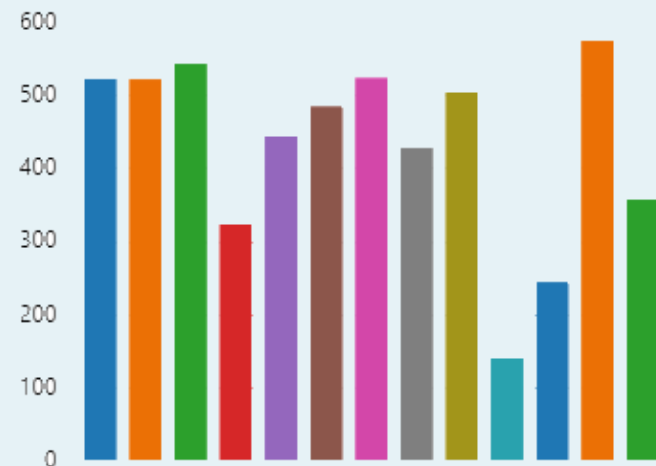


# Hvilke funksjoner må dekkes for å organisere og vurdere læringsinnholdet i undervisningen?

## Mest vektlagt

- ✓ Filbehandling
- ✓ Plagiatkontroll
- ✓ Planlegging
- ✓ Testverktøy
- ✓ Formidle informasjon
- ✓ Vurdering
- ✓ Kommunikasjon

Planleggingsverktøy (visuell ove...	523
Testverktøy (prøve- / oppgavem...	522
Plagiatkontroll	543
Samarbeidsverktøy (f.eks samskr...	324
Produksjonsverktøy (f.eks Word,...	445
Meldingstjeneste (chat, melding...	485
Formidle informasjon	524
Mediafunksjoner (video, lyd)	428
Verktøy for vurdering	504
Foreldreinnsyn	142
Universell utforming (f. eks tales...	245
Laste opp filer	576
Integrering av andre ressurser	358



## Fritekst (oppsummert): Andre nødvendige funksjoner?

- Medelewvurdering
- Oppgaverapport
- Vurderingsoversikt
- Framdriftsrapport
- Undersøkelser
- Maler for opprettelse av læringssti
- Testverktøy
- Oppslagstavle for informasjon
- Integrasjon mot GREP-Databasen
- Synkronisere mot M365 / ViS
- Digitale læremidler
- Ulike ressurser i produksjonsverktøyene (tilleggstjenester)
- Logg og dokumentasjonsfunksjoner mellom elev og lærer
- Kalender som synkroniseres mot ViS
- Kalenderverktøy i planleggingsverktøyet
- Funksjon å lage lydfiler med enkle redigeringsmuligheter
- Mobilvisning
- Intuitivt i bruk!
- Speile elevpcene
- Strømmetjeneste



## Fritekst (oppsummert): Hva liker du med dagens LMS-løsning?

- Godt innarbeid i skolen – effektiv
- Oversiktlig
- Lett å bruke
- Å kunne administrere fag og elever
- God mappestruktur (Ressurser)
- Kalenderfunksjon
- Plagiatkontroll
- Planleggingsverktøy
- Innlevering
- Vurderingsverktøyet
- Egen- / hverandrevurdering
- Filoplasting
- Prøvemodus
- Integret med GREP-databasen
- Mange funksjoner er integrert
- Arkivere fag – enkelt å hente opp arkivert innhold
- Dele/formidle innhold og ressurser (lenker etc)
- Meldingsfunksjonen – enkel å kontakte elever
- Varsel i app
- Oppslag

# Fritekst (oppsummert): Hva savner du med dagens LMS-løsning?

## Funksjoner

- Kunne laste opp større filer
- Integre digitale læremidler

## Organisering

- Samordne planer
- Kalender som synker mot Outlook
- Synkronisering med andre tjenester (M365)
- Funksjon for krysspublisering
- Overføring av karakterer til ViS
- Varsel på flere medier

## Læring

- Produksjonsverktøy (Word, Excel...)
- Bedre funksjon for samskriving
- Webinar / strømmingstjeneste
- Samarbeidsverktøy
- Tilgjengelighetsfunksjoner (diktering / tekstopplering)

- OneNote-funksjon
- Podcast-funksjon

## Vurdering

- Loggføre tilbakemeldinger / vurderinger
- Fraværsføring
- Bedre testverktøy

## Samarbeid

- Foreldrekontakt/innsyn
- Fraværsregistrering
- Videosamtaler med elev
- Meldingstjeneste som er tilknyttet faget

## Brukeropplevelse

- Alt samles på ett sted
- Enklere i bruk

- Gammeldags og utdatert
- Mindre klikk
- Bedre læringsdesign
- Fleksibilitet
- Sette fokus på viktige meldinger/oppslag
- Forhåndsvisning av dokumenter

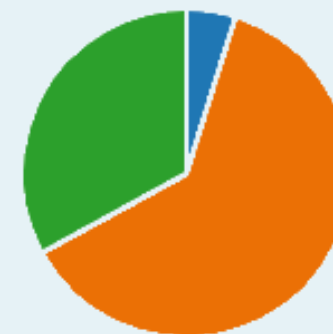
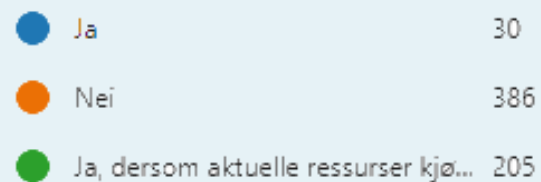
## Annet

- Elevene ser sitt eget resultat av plagieringskontrollen
- Universelt utformet
- Rapportering
- Eksamensmodus

## Kan Microsoft-porteføljen erstatte dagens LMS?

De fleste mener at M365 *ikke* kan erstatte dagens LMS.

En god del av respondentene mener at M365 er en aktuell tjeneste dersom det kjøpes inn tilleggsressurser.



# Fritekst (oppsummert): Hvilke ønsker har du til en eventuell ny LMS? (1/2)

## Generelt

- Må være et pedagogisk verktøy - læringsdesign
- Kreativt system
- Intuitivt – lav brukerterskel
- Opplæringsressurser må være tilgjengelig
- Brukervennlig på alle flater

## Funksjoner

- Informasjonsformidling
- Fraværsregistrering
- Inndeling i klasse/fag/undervisningsrom
- Mappestruktur
- Samskriving

- Skylagring
- Innlevering
- Plagiatkontroll
- Deling av filer, mapper og ressurser
- Mulighet for å implementere medie-ressurser
- Tilgangskontroll på deltaker
- Mulighet for sanntidsundervisning
- Digitale grupperom
- Læringssti
- Visning av progresjon

## En plattform/flate

- Tidsbesparende
- Effektiv – få klikk
- Helhetlig oversikt
- Enkel navigering

## Vurdering

- Vurderingsverktøy
- Underveisvurdering
- Oversiktlig
- Effektiv elevvurdering
- Tilgang til GREP-databasen

## Fritekst (oppsummert): Hvilke ønsker har du til en eventuell ny LMS? (2/2)

### **Meldingstjeneste**

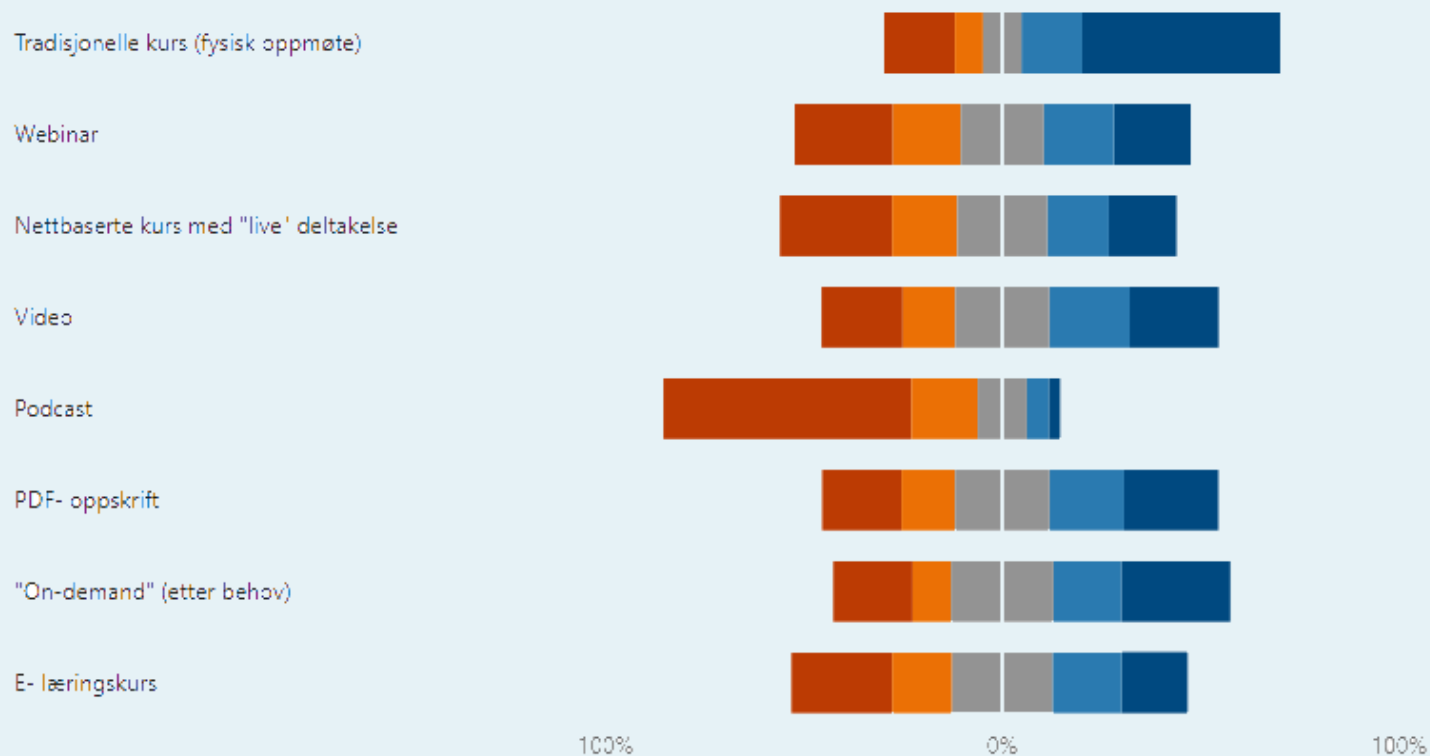
- Direkte chat
- Gruppechat
- Historikk
- **Kalender**
  - Oversiktlig
  - Integrert mot dokumenter / filer
- **Planleggingsverktøy**
  - Integrert mot ressurser, tester og annet innhold
  - Kunne vise dag/uke/måned/årsoversikt

### • **Skoleadministrativt system / Visma inSchool**

- Unngå dobbeltføring
- Effektiv integrasjon
- **Rapportering**
  - Oversikt over elevens skolehverdag

# På hvilken måte ønsker du opplæring dersom det blir en ny LMS-løsning?

Tradisjonelle kurs, «On-demand» og pdf-oppskrift har mest oppslutning



## Fritekst (oppsummert): Annen form for opplæring?

- Ressursperson / superbruker på hver skole
- Digitalt opplæringsmateriell lik Visma
- Kollegabasert opplæring (mindre grupper)
- Erfaringsdeling
- E-læringskurs med video (temabasert)
- Spørretimer
- Kunne teste ut med «dummy-elev»
- Tid til å kunne sette seg inn i systemet
- Arena for å teste ut funksjoner

## Fritekst (eksempler): Andre kommentarer?

- Ønsker at dagens løsning fortsetter
- Gradvis innføring av nytt system
- Teams som det foreligger i dag, egner seg ikke alene som lms til elever
- Fas ut its learning! Vi har alt vi trenger på teams!
- Det er på tide med et nytt system som møter framtiden
- I løpet av årene har jeg opparbeidet meg en enorm prøvebank, som jeg også bruker i undervisningen som en forberedelse til vurderinger. Det er snakk om at årsverk forsvinner med ITSL.
- Ønsker å få beholde dette systemet slik at det ikke blir for mye nye system å forholde seg. Slik det er nå er det for mye uklart i forhold til VIS som medfører mye ekstra arbeid og frustrasjon.
- Det bør satses mye mer på kompetansegivende utdanning innenfor bruk av digitale verktøy i skolen, samt utdanning i digital klasseromsledelse.
- Elevene mine har både itslearning app, teams app på telefonen. I tillegg til Outlook på sine datamaskiner. Det forventes at de skal følge med på alle tre samtidig. Noen elever sjekker sistnevnte første gang halvt år inn i skoleløpet. I tillegg sender noen lærere sms'er med relevant informasjon. Det vil være mye bedre om all relevant kommunikasjon kunne skje i et og samme program.

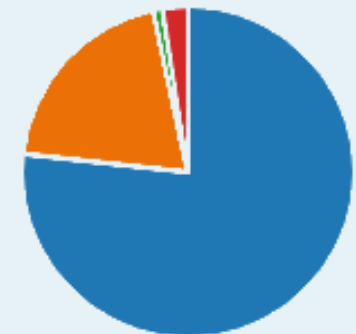


# Svar fra elever

# Hvor ofte bruker du dagens LMS-løsning (itslearning)?

De fleste elever bruker dagens LMS daglig

● Daglig	589
● Ukentlig	152
● Månedlig	7
● Sjeldnere	19



# Brukeropplevelse av itslearning.

De fleste elever har en positiv brukeropplevelse av itslearning.

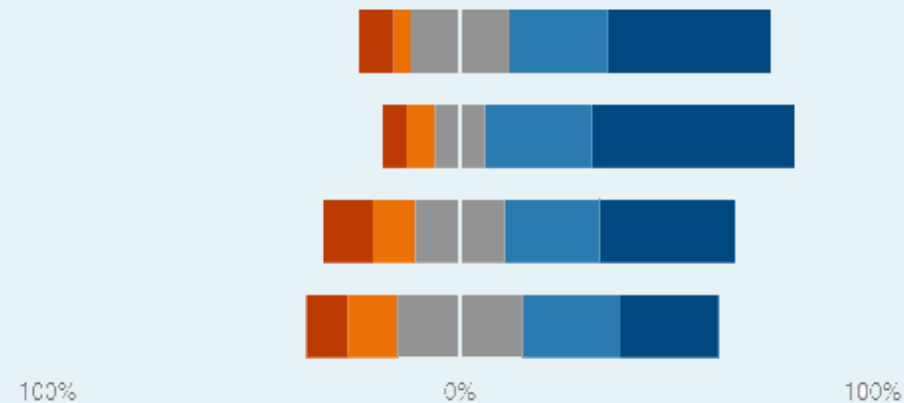
Det er en spredning i hvordan itslearning oppleves som oversiktlig

Jeg liker å bruke itslearning.

Jeg synes det er lett å bruke itslearning

Kalenderen er oversiktlig

Planleggeren er oversiktlig



# Brukeropplevelse av kvalitet i løsningen.

De fleste elever har en opplevelse av at itslearning er enkel å bruke.

Det er en spredning i hvordan itslearning oppleves i bruk på flere flater og i media-sammenheng

Itslearning er like enkelt å bruke på telefonen som på PC

Jeg får vist hva jeg kan i prøveverktøyet

Det er enkelt å gjennomføre prøver

Det er enkelt å levere oppgaver

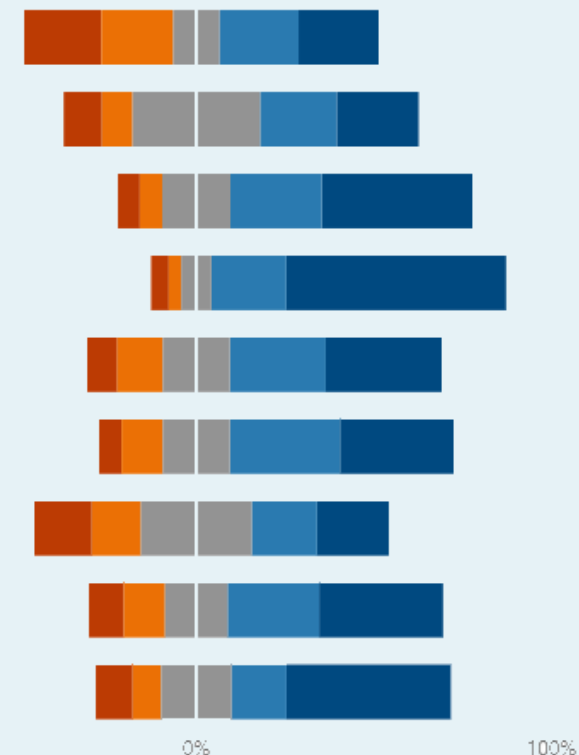
Det er enkelt å finne tilbake-meldinger fra lærer

Det er enkelt å finne informasjon og fagstoff

Det er enkelt å levere inn video- eller lydfiler

Det er enkelt å vite når jeg skal ha vurdering eller innlevering i de ulike fagene

Det er enkelt å bruke meldinger



## Kan Microsoft-porteføljen erstatte dagens LMS.

Majoriteten av elever mener at M365 ikke kan brukes i stedet for

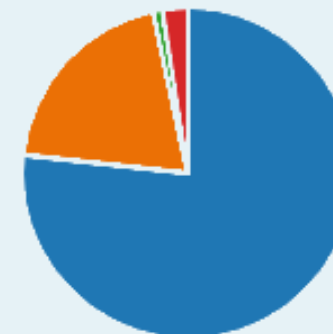


# Svar fra deltakere og studenter

## Hvor ofte bruker du dagens LMS-løsning (itslearning)?

De fleste deltakere og studenter bruker dagens LMS daglig

● Daglig	589
● Ukentlig	152
● Månedlig	7
● Sjeldnere	19



# Brukeropplevelse av itslearning.

De fleste deltakere og studenter har en positiv brukeropplevelse av itslearning.

Det er noe spredning i hvordan itslearning oppleves som oversiktlig

Jeg liker å bruke Itslearning.

Jeg synes det er lett å bruke itslearning

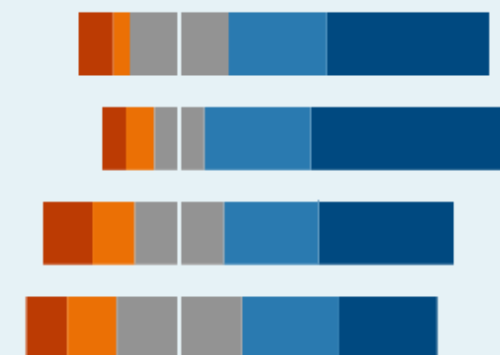
Kalenderen er oversiktlig

Planleggeren er oversiktlig

100%

0%

100%





# Brukeropplevelse av kvalitet i løsningen.

De fleste deltaker og studenter har en opplevelse av at itslearning er enkel å bruke.

Det er en spredning i hvordan itslearning oppleves i bruk på flere flater og i media-sammenheng

Itslearning er like enkelt å bruke på telefonen som på PC

Jeg får vist hva jeg kan i prøveverktøyet

Det er enkelt å gjennomføre prøver

Det er enkelt å levere oppgaver

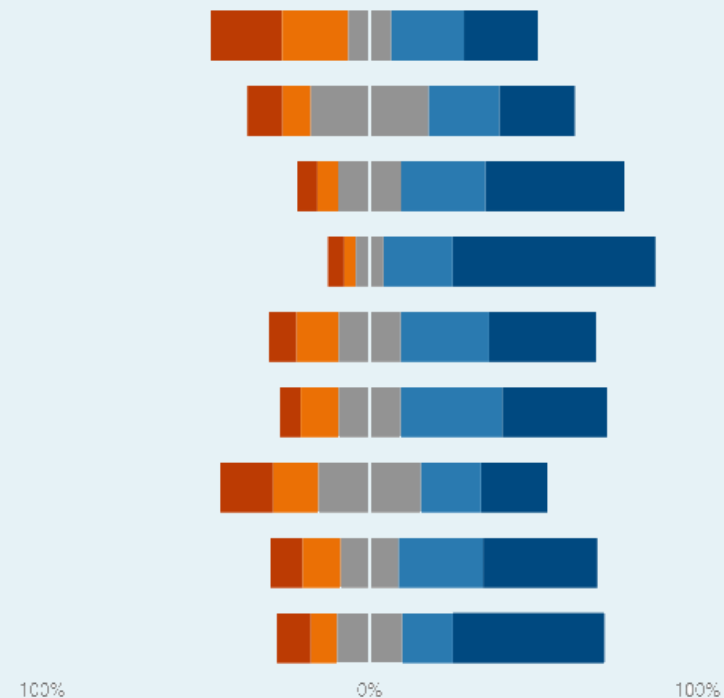
Det er enkelt å finne tilbake-meldinger fra lærer

Det er enkelt å finne informasjon og fagstoff

Det er enkelt å levere inn video- eller lydfiler

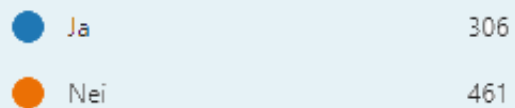
Det er enkelt å vite når jeg skal ha vurdering eller innlevering i de ulike fagene

Det er enkelt å bruke meldinger



## Kan Microsoft-porteføljen erstatte dagens LMS?

Majoriteten av deltakere og studenter mener at M365 *ikke* kan brukes i stedet for



## Kontekst

- Spørreundersøkelsen ble gjennomført i kort tid etter innføring av nytt skoleadministrativt system (ViS).
- Arbeid i forbindelse med innføring av ny læreplan (LK20) og det ekstraordinære arbeidet av å forholde seg til datainnbruddet og Covid-19 pandemien preger en del av fritekstsvarene.

# Generelle tilbakemeldinger fritekst (oppsummert av AI)

- **Behov for stabilitet:** Lærere ønsker stabilitet etter det som ser ut som en periode med hyppige endringer og introduksjoner av nye systemer. De nevner post-pandemi introduksjonen av VIS og ønsket om å la eksisterende systemer som fungerer være i fred.
- **Overgangs- og opplæringsproblemer:** Flere kommentarer fremhever viktigheten av tilstrekkelig opplæring og en gradvis overgang til et nytt system. Det er en preferanse for parallellkjøring av gamle og nye systemer, og grundig testing før full implementering for å unngå uventede problemer.
- **Tekniske bekymringer og brukervennlighet:** Det er spørsmål om hvorvidt data fra det gamle systemet kan overføres til det nye. Noen kritiserer også Microsoft Teams som en dårlig erstatning for et dedikert LMS på grunn av mangel på brukervennlighet og organisering.
- **Inkludering av lærere i beslutningsprosessen:** Det er et kall for inkludering av klasseromslærere i beslutningsprosessen, med vekt på at de som bruker LMS daglig bør ha en stemme, i stedet for at beslutningen drives av kostnadshensyn alene.
- **Kompatibilitet og funksjonalitet:** Noen kommentarer understreker viktigheten av at det nye LMS er kompatibelt med eksisterende materialer, som testbankene lærerne har utviklet over årene.
- **Diverse behov:** Lærere fra forskjellige spesialiseringer fremhever sine unike krav og behovet for at LMS skal imøtekomme mangfoldige behov, inkludert å beholde historiske data for akkrediteringsformål.
- **Studenters kjennskap:** Noen tilbakemeldinger antyder at man bør vurdere plattformene som studentene allerede er kjent med, som Teams/OneNote, for å redusere opplæringsbyrden.
- **Preferanse for It's Learning:** En sterk preferanse for å opprettholde It's Learning er tydelig, med mange som føler at det er godt integrert i deres arbeidsflyt og kjent for både lærere og studenter.